

Broj: 01- 462/19
Podgorica, 22.11.2019. godine
JJ/MK

MINISTARSTVU RADA I SOCIJALNOG STARANJA

Podgorica

Na osnovu člana 18, stav 1 Zakona o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Službeni list Crne Gore, br. 42/11 i 32/14), podnosim

INICIJATIVU

za dopunu Pravilnika o sadržaju baze podataka i sadržaju i načinu vođenja evidencija u socijalnoj i dječijoj zaštiti – (Registra licenciranih pružalaca usluge)

O b r a z l o ž e n j e

Pravilnik o sadržaju baze podataka i sadržaju i načinu vođenja evidencija u socijalnoj i dječijoj zaštiti („Službeni list Crne Gore“ br. 58/13 i 07/16) i odredba člana 7 propisuje da:

„Registar licenciranih pružalaca usluga, sadrži:

- 1) naziv i sjedište pružaoca usluge;
- 2) broj, datum i vrstu licence;
- 3) rok važenja licence sa datumom početka primjene i prestanka važenja licence;
- 4) podatke o obnavljanju licence; i
- 5) podatke o suspenziji i oduzimanju licence.“

Zaštitnik je prilikom rada na predmetima, uvidom u *Registar licenciranih pružalaca usluga*, koji se nalazi na web sajtu Ministarstva rada i socijalnog staranja, primijetio da isti ne sadrži informacije koje su od značaja za potencijalne korisnike usluga.

Naime, navedeni Registar ne sadrži podatke o:

- sjedištu pružaoca usluge kao što su: precizna adresa, kontakt telefon, web sajt, e-mail i dr.;
- vrsti programa koje pružaju i za koji su dobili licencu;
- sredinama – opštinama u kojima se usluga realizuje;
- odgovornom licu i stručnim licima koja pružaju uslugu i dr.

Zaštitnik je primijetio da se *Registar licenciranih pružalaca usluga* ne ažurira redovno. Takođe, Zaštitnik je primjetio da pojedini licencirani pružaoci usluga nemaju web sajt niti dostupne kontakte, a što bi bilo neophodno, imajući u vidu da država garantuje građanima da ispunjavaju neophodne uslove za pružanje usluge. Takođe, primjećeno je da Rješenje o izdavanju licence, kao i Licenca za obavljanje djelatnosti

socijalne i dječje zaštite, nijesu dostupni korisnicima usluga niti zainteresovanoj javnosti, iz čega bi se moglo doći do potrebnih podataka i informacija, a što bi bilo u skladu sa odredbom člana 7 Zakona o socijalnoj i dječijoj zaštiti.

Smatramo da se na ovaj način povrjeđuje i **načelo dobre uprave**. Standard dobre uprave podrazumijeva proaktivan pristup u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, kako se ne bi otežao pravni položaj građana i kršila njihova prava.

Iz svih navedenih razloga Zaštitnik je mišljenja da se član 7 **Pravilnika o sadržaju baze podataka i sadržaju i načinu vođenja evidencija u socijalnoj i dječijoj zaštiti – (Registra licenciranih pružalaca usluge)** dopuni na način da svi podaci budu dostupni i na raspolaganju svim korisnicima usluga.

S poštovanjem,

ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA
CRNE GORE
Snežana Mijušković